

In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



AAN HET WERK



SOCIAL RETURN LEIDSE REGIO



SAMENWERKINGEN

MET GGZ: HOOFDZAAK WERK

131 personen met psychische kwetsbaarheid startten een traject naar werk.

MET STADSPARTNERS

12 BIRDS-deelnemers slaagden voor hun mbo-1 opleiding. **Een** ging door naar mbo-3 en **vier** vonden werk.

Succesvolle DoeBeurs in Huis van de Buurt Morschwijk. **Wijkleren helpt mensen vooruit!**



SIMPEL SWITCHEN

De eerste overstap vanuit dagbesteding naar werk is een feit!

BIJZONDER TAAL-LEERWERKTRAJECT

16 mensen startten een taal-leerwerktraject in de logistiek.



WERKGEVERSSERVICEPUNT HOLLAND RIJNLAND

7,7 waardering dienstverlening door tevreden werkgevers.

50 events brachten mooie resultaten.

462 mensen liepen binnen bij het Werkcafé voor werk en loopbaanadvies.



SAMEN CIRCULAIR

Nieuwe samenwerkingen zorgen voor veel werk voor Circulair Hout.



ONTWIKKELEN

ONTWIKKELBANEN

19 werkzoekenden startten in een ontwikkelbaan bij Schoonmaak, Groen, Rijkswateringen en Catering.



STAGES

Ruim **50** leerlingen uit speciaal en regulier onderwijs liepen stage bij DZB.



VAKKUNDIGE DZB-MEDEWERKERS

Veel DZB'ers ontwikkelden zich volop. Ze volgden een opleiding om zo kandidaten en andere medewerkers nóg beter te kunnen begeleiden.



DZB ALS WERKGEVER

WERK

942 medewerkers
177 van hen werken gedetacheerd.



Werkplezier score: **7,7**

BEDANKT OPDRACHTGEVERS!

Dankzij alle werkopdrachten konden wij onze activiteiten voor een groot deel financieren.



VITALITEIT

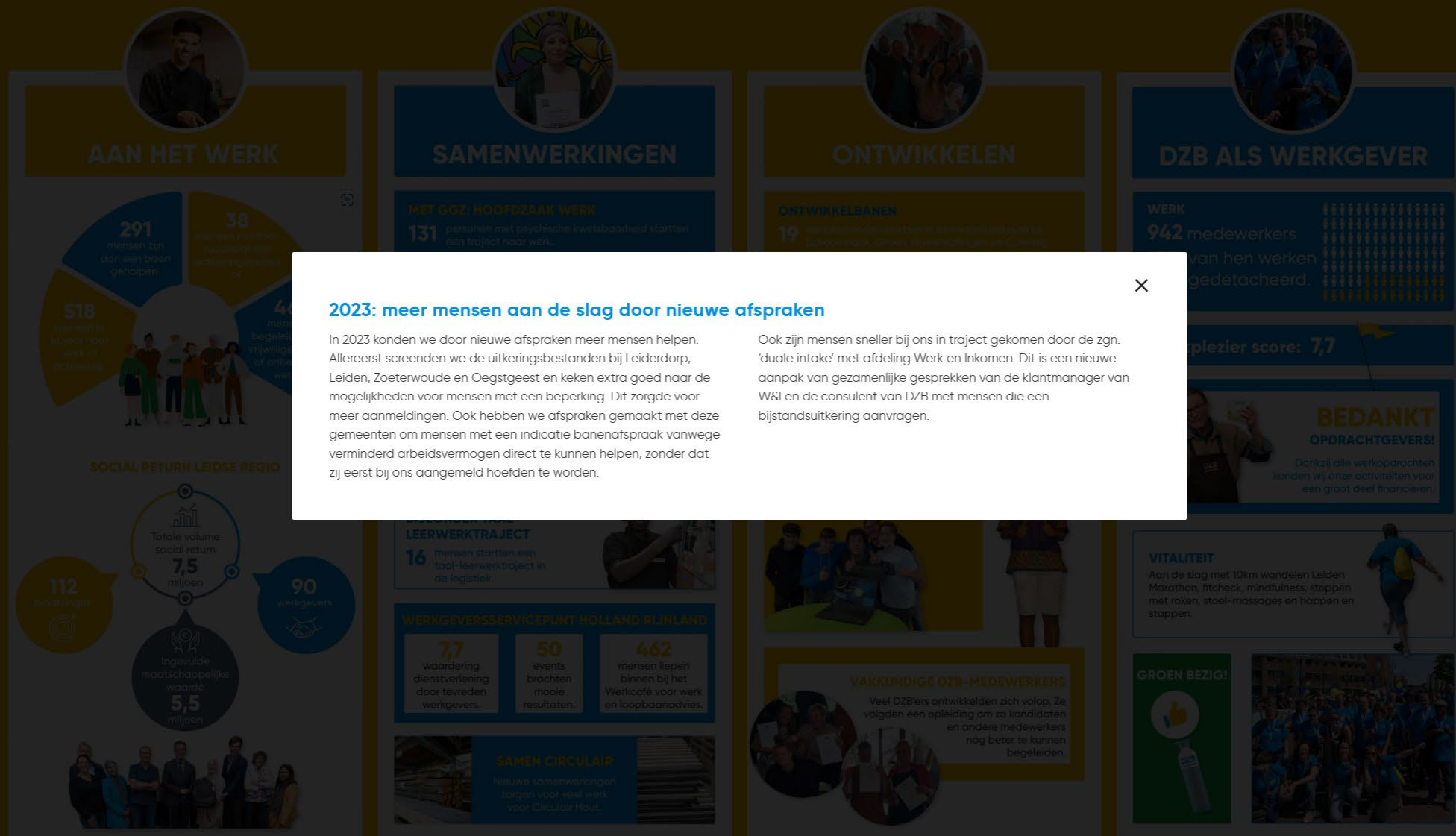
Aan de slag met 10km wandelen Leiden Marathon, fitcheck, mindfulness, stoppen met roken, stoel-massages en happen en stappen.



GROEN BEZIG!



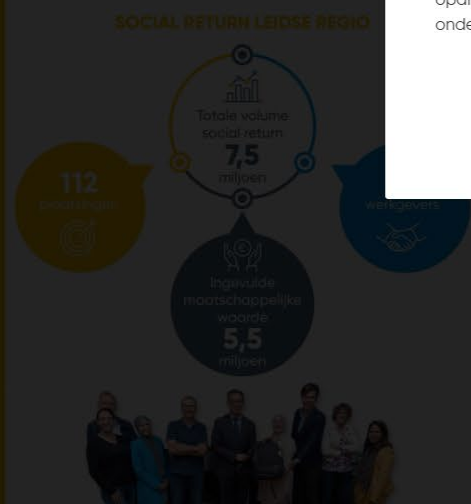
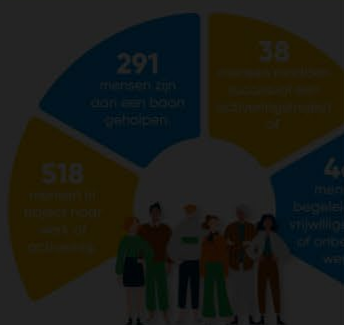
In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



AAN HET WERK



SAMENWERKINGEN

Veel mensen startten op een werk- of stageplek dankzij social return

Meer kansen voor kwetsbare mensen bij de uitvoering van social return bij de inkoop van gemeente Leiden en de regiogemeenten. Concreet is er in 2023 voor 5,5 miljoen euro aan maatschappelijke waarde ingevuld. Maar liefst 112 mensen zijn daarmee aan een werk- of stageplek geholpen. Social return kan ook worden ingevuld met maatschappelijk initiatieven. Een ingenieursbureau bijvoorbeeld, leverde 30 laptops aan een welzijnsorganisatie voor burgers met een kleine beurs.

Ook werden er voor € 375.000 aan trainingen gegeven en opdrachten als schoonmaakdiensten uitgevoerd door sociale ondernemingen.



ONTWIKKELEN

In september zijn de uitvoeringsvoorwaarden social return binnen de arbeidsmarktregio Holland Rijnland geharmoniseerd. Voortaan werken alle werkgevers met een social returnverplichting in deze regio onder dezelfde voorwaarden.



WERKGEVERSSERVICEPUNT HOLLAND RIJNLAND



SAMEN CIRCULAIR

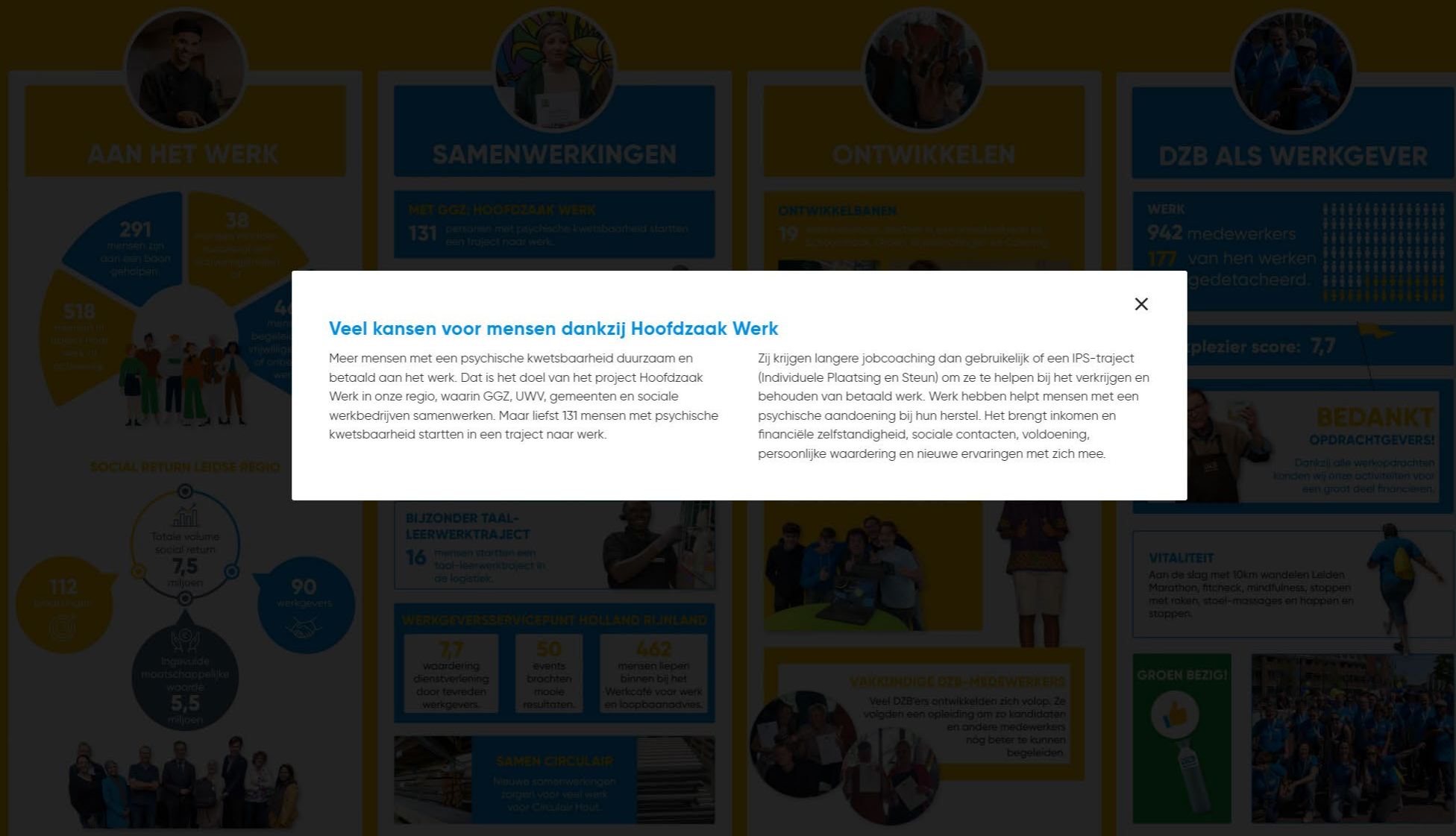
Nieuwe samenwerkingen zorgen voor veel werk voor Circulaire Hout.



DZB ALS WERKGEVER



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

Leidenaren ontwikkelen zich dankzij laagdrempelige aanpak

BIRDS

Met BuZz, Inluzio, mboRijnland, en Werk & Inkomen gemeente Leiden werken we samen in 'BIRDS'. Samen ondersteunen we mensen zonder diploma naar werk en opleiding. Zeventien kandidaten startten met een mbo-1 opleiding Assistent Dienstverlening en Zorg. Twaalf deelnemers zijn geslaagd, een gaat door naar mbo3, de rest heeft werk gevonden. We zijn trots op deze dames!



De Nieuwe Toekomst

De *Nieuwe Toekomst* is een succesvolle aanpak voor vrouwen, die na een periode van bedreiging en huiselijk geweld de regie over hun leven terug willen en economisch zelfstandig willen zijn. Samen met Vrouwenopvang Rosa Manus en de stichting Vrouwennetwerk Leiden organiseren we bijeenkomsten en coaching voor deze vrouwen om te werken aan groei van zelfvertrouwen en een plan voor de toekomst. In maart 2024 start er weer een nieuwe groep.



Wijkleren

Met BuZz, Inluzio en mboRijnland en Werk & Inkomen werken we ook samen om Leidenaren met grote afstand tot de arbeidsmarkt te activeren. Het gaat om mensen met problemen op verschillende leefgebieden. BuZz en Inluzio gaan in de wijken in gesprek met mensen om te kijken wie stappen zou willen zetten richting werk, school of onbetaalde activiteiten om mee te kunnen doen in de maatschappij.

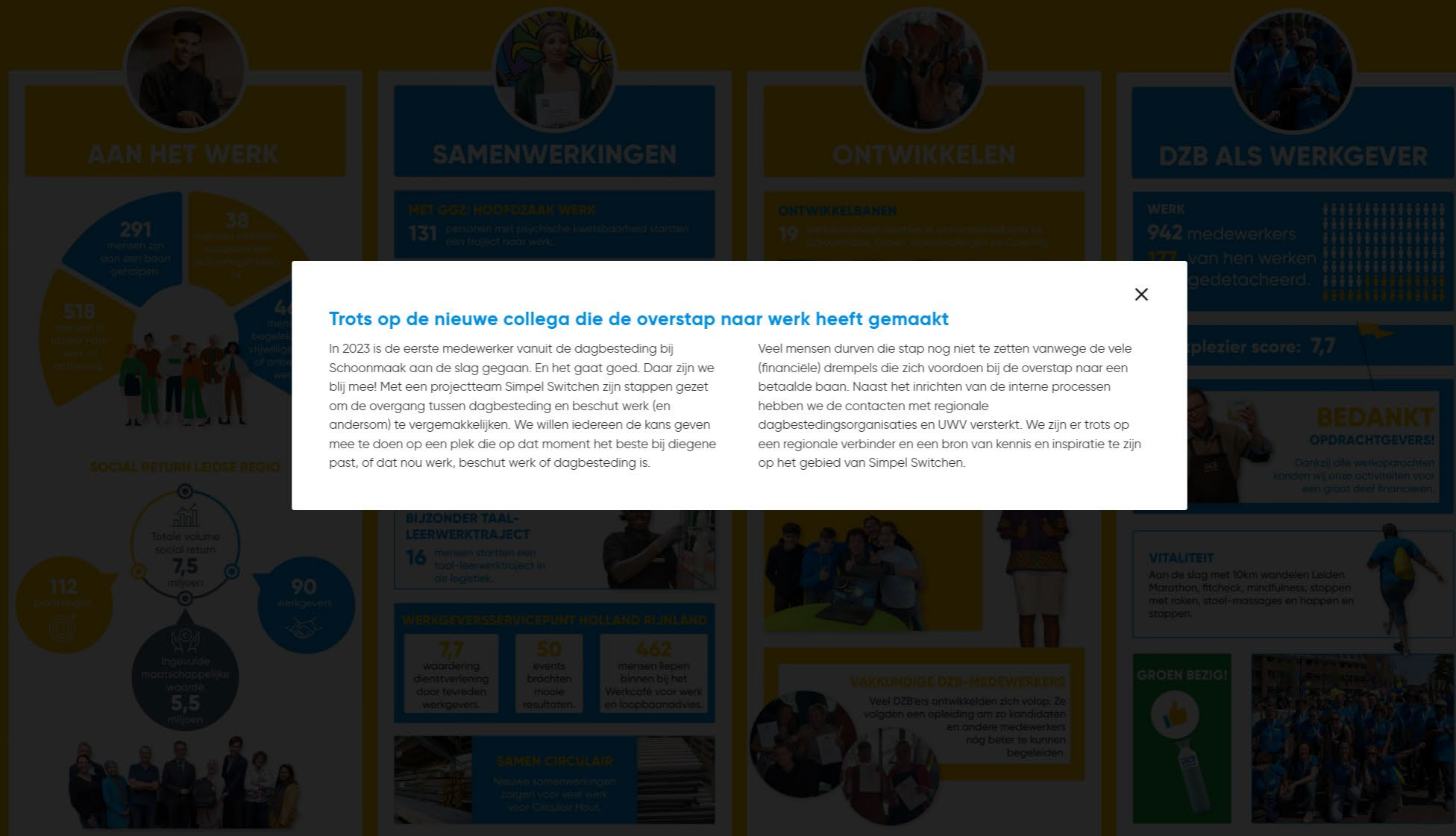
MboRijnland verzorgt de praktijkopleiding, DZB organiseert het werk. In september is deze intensieve aanpak in andere wijken uitgerold.

DoeBeurs

Ruim 300 bezoekers kwamen langs bij de DoeBeurs in Huis van de Buurt Morschwijk op 11 oktober. Deze organiseren wij elk jaar samen met verschillende welzijnsorganisaties om te laten zien wat voor mogelijkheden er zijn aan betaalde banen, vrijwilligerswerk en activiteiten om de kansen naar werk te verhogen. Leidenaren konden hier op een laagdrempelige manier kennismaken met allerlei initiatieven en projecten. Een uitkomst voor mensen die (weer) actief willen deelnemen aan de Leidse samenleving en willen ontdekken wat er allemaal in wijk en stad te doen is.



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

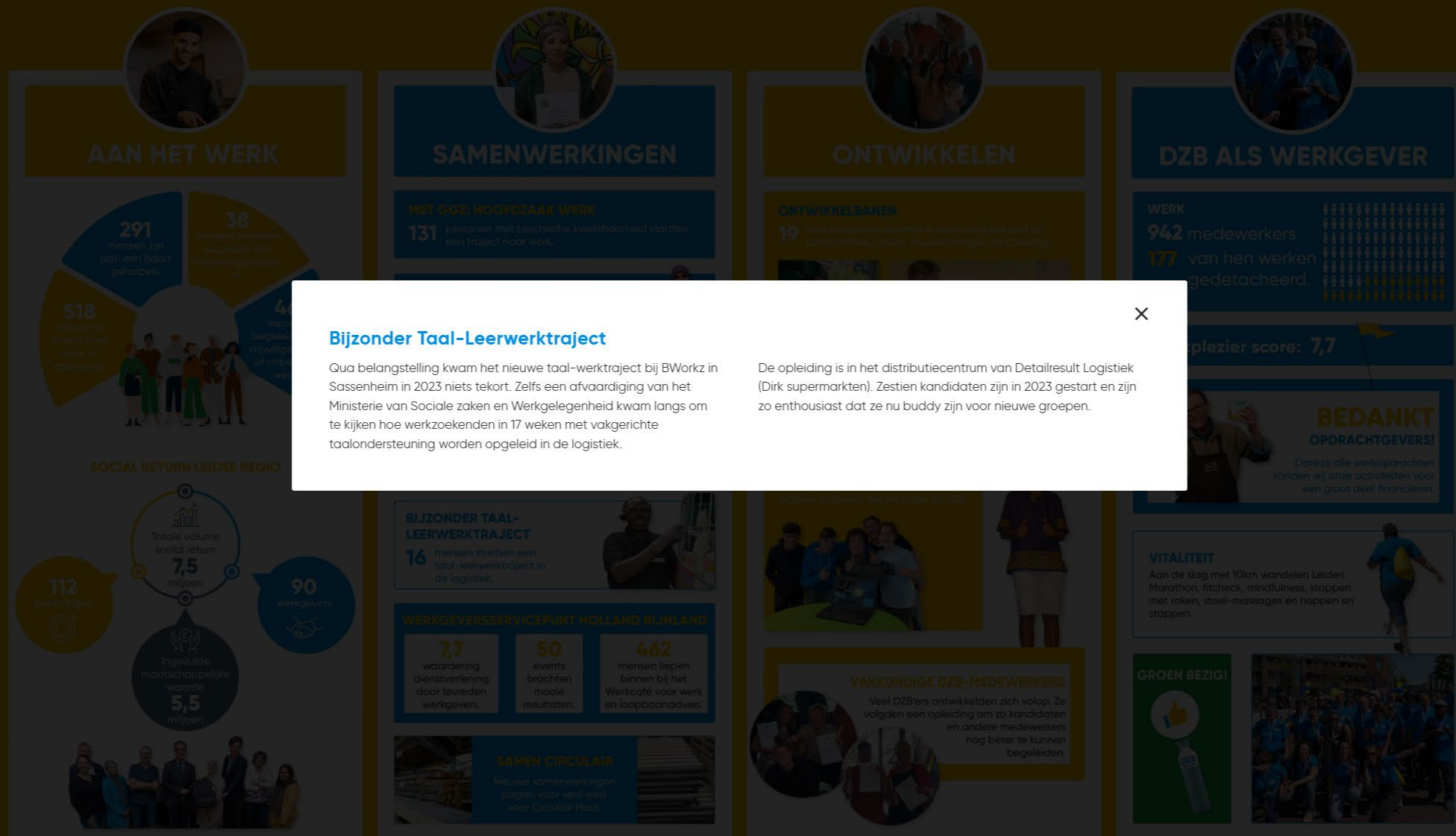


Trots op de nieuwe collega die de overstap naar werk heeft gemaakt

In 2023 is de eerste medewerker vanuit de dagbesteding bij Schoonmaak aan de slag gegaan. En het gaat goed. Daar zijn we blij mee! Met een projectteam Simpel Switchen zijn stappen gezet om de overgang tussen dagbesteding en beschut werk (en andersom) te vergemakkelijken. We willen iedereen de kans geven mee te doen op een plek die op dat moment het beste bij diegene past, of dat nou werk, beschut werk of dagbesteding is.

Veel mensen durven die stap nog niet te zetten vanwege de vele (financiële) drempels die zich voordoen bij de overstap naar een betaalde baan. Naast het inrichten van de interne processen hebben we de contacten met regionale dagbestedingsorganisaties en UWV versterkt. We zijn er trots op een regionale verbinder en een bron van kennis en inspiratie te zijn op het gebied van Simpel Switchen.

In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



Bijzonder Taal-Leerwerktraject

Qua belangstelling kwam het nieuwe taal-werktraject bij BWorkz in Sassenheim in 2023 niets tekort. Zelfs een afvaardiging van het Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid kwam langs om te kijken hoe werkzoekenden in 17 weken met vakgerichte taalondersteuning worden opgeleid in de logistiek.

De opleiding is in het distributiecentrum van Detailresult Logistiek (Dirk supermarkten). Zestien kandidaten zijn in 2023 gestart en zijn zo enthousiast dat ze nu buddy zijn voor nieuwe groepen.

In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

2023 was een succesvol jaar voor het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland. We zijn trots dat werkgevers de dienstverlening met een 7,7 waardeerden. De informatievoorziening en kennisoverdracht verbeterde door een nieuwe website, evenementenkalender, actieve inzet van LinkedIn en de werkgeversnieuwsbrief.

Het Werkcafé

Vanaf de zomer openden op 4 locaties het Werkcafé Holland Rijnland, om nieuw talent voor werkgevers te vinden. WSP HR deed dit in samenwerking met het Regionaal Mobiliteitsteam en het Leerwerkloket.

Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

WSP HR behaalde een score van 7,7 op dienstverlening in de landelijke monitor werkgeverstevredenheid Werkgeversservicepunten 2023. De tevredenheid van werkgevers is gestegen ten opzichte van vorig jaar, toen een score van 7,2 werd behaald. Samenwerking, communicatie, kennis, behulpzaamheid en de aansluiting van diensten op behoeften scoorden hoog. Deze score is iets hoger dan het landelijk gemiddelde van 7,6 van alle Werkgeversservicepunten (WSP's) en daar zijn we trots op.

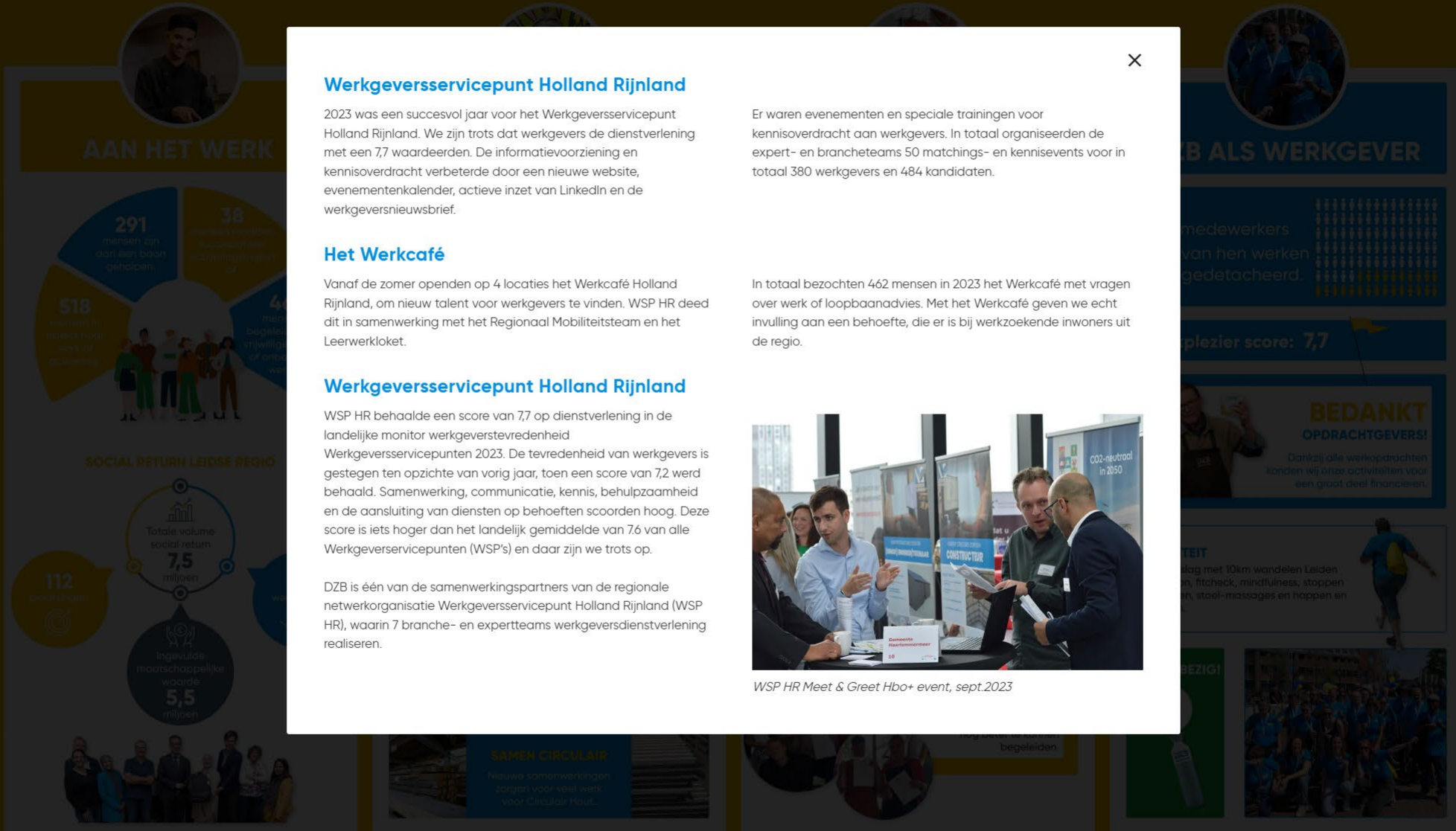
DZB is één van de samenwerkingspartners van de regionale netwerkorganisatie Werkgeversservicepunt Holland Rijnland (WSP HR), waarin 7 branche- en expertteams werkgeversdienstverlening realiseren.

Er waren evenementen en speciale trainingen voor kennisoverdracht aan werkgevers. In totaal organiseerden de expert- en brancheteams 50 matchings- en kennisevents voor in totaal 380 werkgevers en 484 kandidaten.

In totaal bezochten 462 mensen in 2023 het Werkcafé met vragen over werk of loopbaanadvies. Met het Werkcafé geven we echt invulling aan een behoefte, die er is bij werkzoekende inwoners uit de regio.



WSP HR Meet & Greet Hbo+ event, sept.2023



Aan de slag dank zij circulair samenwerken in Zuid-Holland

Met behulp van subsidie stimuleert provincie Zuid-Holland het bouwen met en gebruik van circulaire materialen in de bouw. Dit resulteert in nieuwe samenwerkingsverbanden. Onze afdeling Circulair Hout vervult een cruciale stap in deze keten door vervuild sloophout geschikt te maken voor hergebruik in de bouw. Deze nieuwe samenwerkingen zorgen direct voor meer werk voor onze mensen. Uniek is dat Circulair Hout een eigen kwalificatie heeft opgesteld rond de mate van vervuiling van het sloophout en wat er vervolgens met het hout kan worden gedaan. In 2024 gaan we mee met volgende subsidieronde van de provincie om de activiteiten te kunnen uitbreiden.



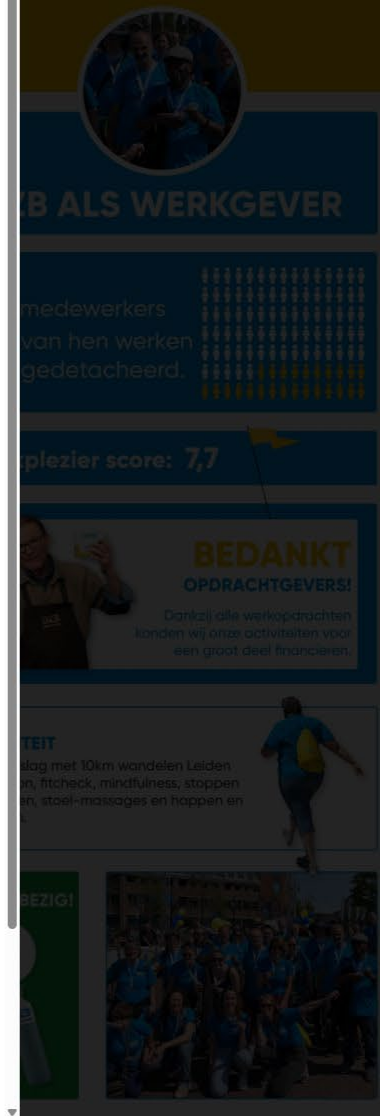
TNO

Met TNO werken we ook nauw samen. Circulair Hout heeft testbatches balken en palleshout geleverd die van tevoren ijzer- en vervuilingsvrij waren gemaakt. TNO heeft deze getest op brandbaarheid en sterkte, om te kijken ze geschikt zijn voor hergebruik in de bouw.

Er is afgesproken de productie verder op te schalen. Het is de bedoeling elk jaar 1000 kuub (een meter hoog, een meter diep en een kilometer lang) laagwaardig kwaliteit circulair hout op te waarderen voor de bouw.

VINK Bouw

Bij Circulair Hout recyclen we ook het sloophout uit Vliegkamp Valkenburg. Het hout zal een plek krijgen in de nieuwe kantoren van Vink Bouw op deze nieuwbouwlocatie. Op de foto bijvoorbeeld nieuwe stoere plafondplaten die bij ons zijn gemaakt en die voldoen aan het nieuwe bouwbesluit.





DZB's ontwikkelbanen voorzien in een groeiende behoefte

DZB wil ook mensen met een arbeidsbeperking die tussen het wal en schip vallen ondersteunen. Dit is een groeiende groep inwoners die niet aan de voorwaarden voldoen voor een beschutte werkplek, maar nog niet zover zijn dat ze bij een werkgever kunnen werken. Voor deze groep heeft DZB speciale ontwikkelbanen gecreëerd. Banen, waar mensen gedurende 2 jaar en 7 maanden kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling of een vakopleiding. Ze werken op verschillende afdelingen binnen en soms buiten DZB. Na deze periode kunnen ze, als dit mogelijk is, door naar een baan buiten DZB. Als dit niet lukt kan alsnog een indicatie beschermt werk worden aangevraagd.

Vier mensen startten bij Fietsenstallingen, 12 bij Catering, 7 bij Schoonmaak, 2 bij Groen. Een persoon bij een externe werkgever. Zij leren competenties die nodig zijn om een baan te vinden en te behouden. Soms gaat het om persoonlijke competenties, soms om vakinhoudelijke competenties, zoals HACCP-, VCA- of RAS.



AAN HET WERK



SOCIAL RETURN LEIDSE REGIO



DZB ALS WERKGEVER

medewerkers
van hen werken
gedetacheerd.

plezier score: 7,7

BEDANKT OPDRACHTGEVERS!

Dankzij alle werkopdrachten
konden wij onze activiteiten voor
een groot deel financieren.

TEIT
slag met 10km wandelen Leiden
en, fitcheck, mindfulness, stoppen
en, stoel-massages en hapen en

BEZIG!



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

Stages

Ook in 2023 waren scholen en leerlingen van harte welkom een kijkje in de keuken te komen nemen. Graag leveren we een bijdrage aan de persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling van jonge mensen.

School@Work

Met mboRijnland werken we samen voor jongeren zonder diploma of startkwalificatie, of jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt. In 2023 liepen maar liefst 18 jongeren stage bij Circulair Hout, Catering, De Stal en Schoonmaak om hun leerdoelen van de mbo-entreeopleiding te behalen. 12 jongeren hebben hun hun mbo 1-diploma behaald en bijna allemaal gaan ze door met een vervolgopleiding. Een fantastisch resultaat!



TechnoLab

Als partner in 'Talent en Toekomst' van Technolab bieden we Leidse middelbare scholieren een loopbaanoriëntatie in het kader van hun maatschappelijke diensttijd. Negen enthousiaste leerlingen van DaVinci Lammenschans en het Agora college rondden hun eerste 'challenge' af met de presentatie van hun marktonderzoek over grand café De Stal. Uiteraard gaan we met de resultaten van deze opdrachten aan de slag! Tot 2026 organiseren we jaarlijks zes oriëntatieweken voor deze doelgroep.

ProVSO

Maar liefst 23 jongeren van het speciaal onderwijs liepen stage bij DZB. Ze leerden en werkten bij Groen, Schoonmaak, Montage, Chocolate, Catering, Groen, bij de schilders en in ons magazijn. Daarnaast hebben het Metrum, Kentalis en het Waterland diverse groepsstages plaats laten vinden bij DZB. Groepjes van 3 tot 6 leerlingen werkten onder begeleiding mee.



Stages voor mbo, hbo en reguliere onderwijsinstellingen

Ook de leerlingen uit het reguliere onderwijs bieden wij individuele stages en afstudeeropdrachten (snuffelstages en oriëntatiestages). In 2023 heeft één mbo-leerling bij Catering stagegelopen.

Samenwerking met JINC

Samen met JINC organiseren we 'bliksemstages' voor kinderen van de basisschool en het vmbo een kennismaking met een aantal beroepen. Ook helpen we met sollicitatietrainingen voor jongeren uit wijken met een sociaaleconomische achterstand. Veelal missen zij iemand in hun omgeving die hun vertelt wat de sociale codes zijn op de werkvloer. JINC organiseert de sollicitatietrainingen, DZB-professionals laten met rollenspellen zien hoe je zo'n gesprek maakt of breekt.



Ontzettend trots op onze vakkundige medewerkers!

Vakkundige DZB-medewerkers

Uiteraard werkten ook binnen DZB zelf medewerkers hard aan hun ontwikkeling. Maar liefst **61 leidinggevenden** behaalden hun proeve van bekwaamheid in een waarmee zij hun mensen nog beter kunnen begeleiden in hun ontwikkeling.



Bij **Schoonmaak** heeft een nieuwe groep medewerkers hun RAS-diploma of -certificaat ontvangen. Met een RAS-vakopleiding laat je zien dat je als professional over de nodige kennis beschikt over het schoonmaak-vak. Allemaal hebben ze theorie- en praktijkexamen gedaan voor vloeronderhoud en schoonmaak algemeen. Een aantal heeft daarbovenop een certificaat ontvangen voor de cursus waarmee ze op werklocaties de afleverkwaliteit in beeld kunnen brengen en kunnen zien wat goed gaat in het eigen werk en wat beter kan. Goed gedaan van iedereen, want de exameneisen zijn streng.

Bij **Rijwielstallingen** hebben alle medewerkers een training Communiceren maakt het verschil gevolgd. Zij hebben inzicht gekregen in het eigen gedrag en de manier van communiceren. Klantvriendelijkheid staat natuurlijk centraal. Ook hebben ze geleerd hoe ze het beste om kunnen gaan met verschillende soorten klantgedrag. Van tevoren is er een audit uitgevoerd bij een aantal verschillende fietsenstallingen, zodat de trainers een goed beeld hadden van de werkomgeving en verschillende situaties van de medewerkers.

Ook heeft een **grote groep medewerkers** de training Mentale Weerbaarheid gevolgd. Daar leren ze meer over onderwerpen als 'het stellen van grenzen', of 'verbale en non-verbale communicatie'. Onderwerpen waar medewerkers soms wat hulp bij konden gebruiken.

Bij **Groendiensten** hebben alle medewerkers de training Veilig werken langs de weg gevolgd. Zij voeren werkzaamheden uit in de openbare ruimte en hebben te maken met wegafzettingen en regelgeving. Ze hebben allemaal een certificaat ontvangen dat vijf jaar geldig is.

Catering heeft een basistraining voedselveiligheid gevolgd en er is ook aandacht besteed aan HACCP. De medewerkers zijn nu allemaal opgeleid voor het voedselveilig uitvoeren van de werkzaamheden.

AAN HET WERK



SOCIAL RETURN LEIDSE REGIO



DZB ALS WERKGEVER

medewerkers
van hen werken
gedetacheerd.

plezier score: 7,7

BEDANKT OPDRACHTGEVERS!

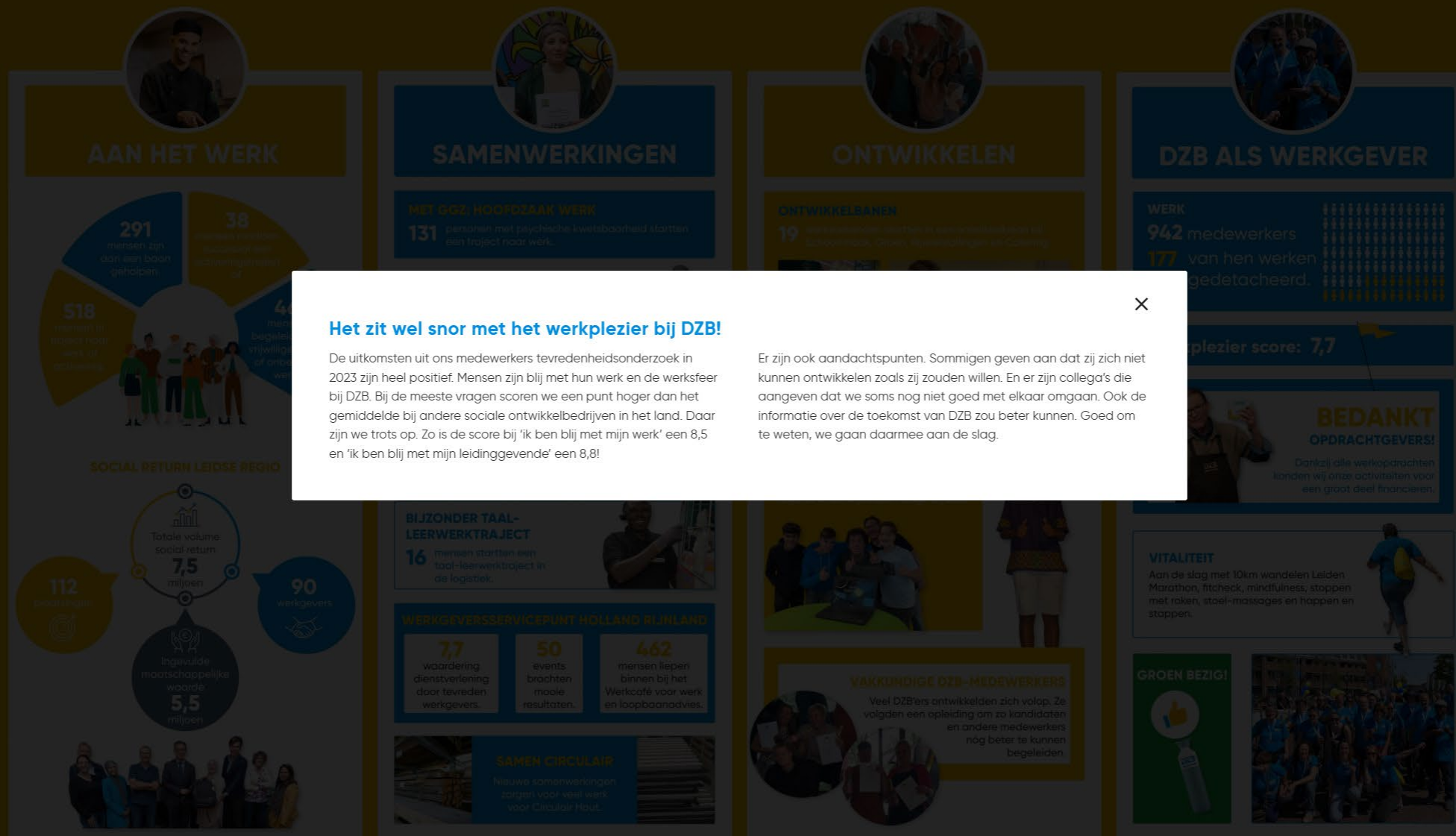
Dankzij alle werkopdrachten
konden wij onze activiteiten voor
een groot deel financieren.

TEIT
slag met 10km wandelen Leiden
en, fitcheck, mindfulness, stoppen
en, stoel-massages en hapen en

BEZIG!



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.



Het zit wel snor met het werkplezier bij DZB!

De uitkomsten uit ons medewerkers tevredenheidsonderzoek in 2023 zijn heel positief. Mensen zijn blij met hun werk en de werksfeer bij DZB. Bij de meeste vragen scoren we een punt hoger dan het gemiddelde bij andere sociale ontwikkelbedrijven in het land. Daar zijn we trots op. Zo is de score bij 'ik ben blij met mijn werk' een 8,5 en 'ik ben blij met mijn leidinggevende' een 8,8!

Er zijn ook aandachtspunten. Sommigen geven aan dat zij zich niet kunnen ontwikkelen zoals zij zouden willen. En er zijn collega's die aangeven dat we soms nog niet goed met elkaar omgaan. Ook de informatie over de toekomst van DZB zou beter kunnen. Goed om te weten, we gaan daarmee aan de slag.

In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

Goede afspraken dragen bij aan positief bedrijfsresultaat

Het jaar 2023 stond financieel gezien in het teken van prijsstijgingen. Veel medewerkers van DZB ontvangen een salaris op basis van het minimumloon. Dat is in 2023 met 12% gestegen en stijgt in 2024 verder door. Ook de cao-lonen zijn in 2023 stevig omhooggegaan. Daarnaast stegen de energiekosten tot ongekende hoogte. We hebben met onze klanten goede afspraken kunnen maken over een gedeeltelijke doorberekening van deze prijsstijgingen. Daarnaast hebben zowel het Rijk als de gemeente Leiden hierin bijgesprongen, waardoor het jaar niet met een tekort is afgesloten.

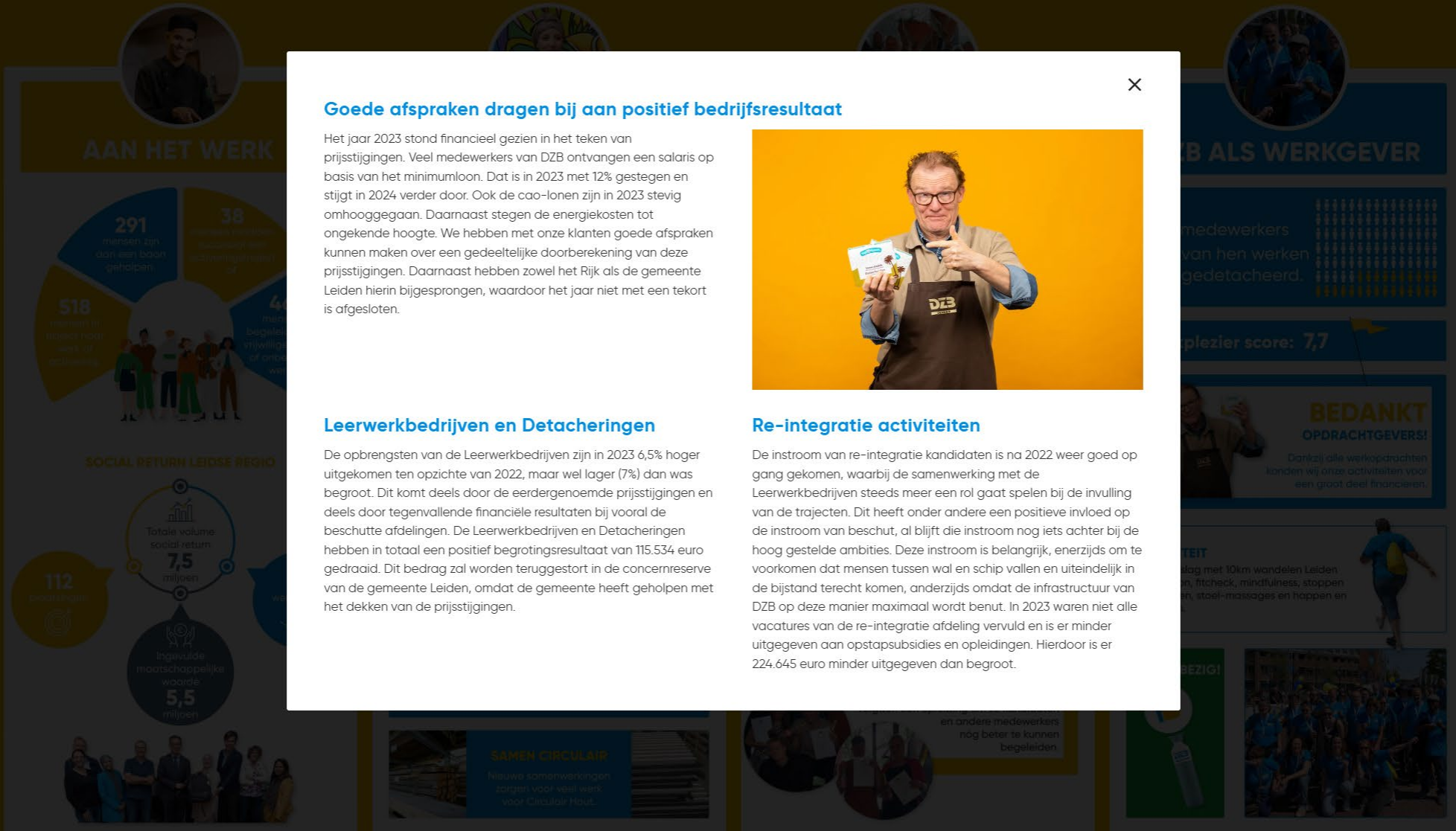


Leerwerkbedrijven en Detacheringen

De opbrengsten van de Leerwerkbedrijven zijn in 2023 6,5% hoger uitgekomen ten opzichte van 2022, maar wel lager (7%) dan was begroot. Dit komt deels door de eerdergenoemde prijsstijgingen en deels door tegenvallende financiële resultaten bij vooral de beschutte afdelingen. De Leerwerkbedrijven en Detacheringen hebben in totaal een positief begrotingsresultaat van 115.534 euro gedraaid. Dit bedrag zal worden teruggestort in de concernreserve van de gemeente Leiden, omdat de gemeente heeft geholpen met het dekken van de prijsstijgingen.

Re-integratie activiteiten

De instroom van re-integratie kandidaten is na 2022 weer goed op gang gekomen, waarbij de samenwerking met de Leerwerkbedrijven steeds meer een rol gaat spelen bij de invulling van de trajecten. Dit heeft onder andere een positieve invloed op de instroom van beschut, al blijft die instroom nog iets achter bij de hoog gestelde ambities. Deze instroom is belangrijk, enerzijds om te voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen en uiteindelijk in de bijstand terecht komen, anderzijds omdat de infrastructuur van DZB op deze manier maximaal wordt benut. In 2023 waren niet alle vacatures van de re-integratie afdeling vervuld en is er minder uitgegeven aan opstapsubsidies en opleidingen. Hierdoor is er 224.645 euro minder uitgegeven dan begroot.



In 2023 konden we dankzij inspirerende samenwerkingen het verschil blijven maken voor veel mensen. Meer weten? Klik dan op het betreffende onderwerp.

